

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

SATICI BİLGİLERİ

Ünvanı: Zerrin Zindancıoğlu

VKN: 53329085746 (Beşiktaş VD.)

Adres: Dereboyu Caddesi Çayır Sokak Saklıkent Sitesi 29/C 29/5 Beşiktaş/İstanbul

Telefon: 0532 443 42 65

Web Sitesi: www.zerrinzindancioglu.com

E-Posta: zzindancioglu@gmail.com

HİZMET SAĞLAYICI BİLGİLERİ

Ünvanı: Zerrin Zindancıoğlu

Adres: Dereboyu Caddesi Çayır Sokak Saklıkent Sitesi 29/C 29/5 Beşiktaş/İstanbul

ALICI BİLGİLERİ

Alıcı'nın İsmi/Ünvanı:

Alıcı'nın Açık Adresi:

Alıcı'nın Telefonu:

Alıcı'nın E-Posta Adresi:

İşbu Ön Bilgilendirme Formu kapsamında ALICI'ya siparişinin detayları hakkında bilgilendirme yapılmakta olup, ALICI'nın mal veya hizmetin elektronik olarak satın alınmasına ilişkin olarak Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni onaylaması gerekmektedir. Bununla beraber ALICI'nın sipariş ve ödeme adımları tamamlandıktan sonra ALICI siparişe ait detaylarını değiştiremez. Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi Hizmet Sağlayıcı tarafından mevzuatta öngörülen süre boyunca kayıt altına alınmakta olup, ALICI bu süre boyunca, dilediği zaman "Mesafeli Satış Sözleşmesi" sayfasından metinlere ulaşabilecektir.

ÖDEME ŞARTLARI:

Kargo Hariç Toplam Hizmet Bedeli:

Kargo Ücreti:

Kargo Dahil Toplam Hizmet Bedeli:

Ödeme Şekli ve Planı:

Alınan Vade Farkı:

Vade Farkı Hesabında Kullanılan Faiz Oranı:

TESLİMAT ŞARTLARI:

Teslimat hizmetinin sağlanması ALICI tarafından mal veya hizmetin sipariş edilmesini takiben **7 (yedi)** iş günü içinde başlanacaktır.

Söz konusu hizmet bedeli, ödeme koruma sistemi kapsamında SATICI adına, hizmet sağlayıcı tarafından ALICI 'dan tahsil edilmektedir. ALICI malın/hizmetin bedelini hizmet sağlayıcıya ödemekle, ürün bedelini SATICI'ya ödemiş sayılacaktır.

CAYMA HAKKI

ALICI, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, mal/hizmet satışına ilişkin işlemlerde teslimat tarihinden itibaren, hizmet satışına ilişkin işlemlerde satın alma tarihinden itibaren **14 (on dört)** gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. ALICI, malın/hizmetin teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

ALICI, cayma hakkını SATICI'nın zzindancioglu@gmail.com e-posta adresine göndereceği bilgilendirme e-postası yoluyla kullanabilir. ALICI'nın ilgili mail adresine sipariş numarası belirterek, SATICI'nın iade adres bilgilerini alarak, cayma hakkını kullandığı tarihten itibaren **10 (on)** gün içinde malı geri göndermesi/hizmet alımını durdurma isteğini bildirmesi gerekmektedir. Mal ile beraber fatura aslının, malın kutusunun, ambalajının, varsa standart aksesuarları, mal ile birlikte hediye edilen diğer ürünlerin de eksiksiz, hasarsız ve kullanılmamış olarak iade edilmesi gerekmektedir.

ALICI iade edeceği malı SATICI'ya herhangi bir kargo şirketi ile gönderebilir, iade kargo bedeli ALICI'ya aittir. İade kargo bedeli ve malın kargo sürecinde uğrayacağı hasardan SATICI sorumlu değildir.

ALICI'nın cayma hakkını kullanmasından itibaren **14 (on dört)** gün içerisinde, ALICI'nın ilgili mal veya hizmete ilişkin SATICI veya Hizmet Sağlayıcı'ya yaptığı tüm ödemeler ALICI'ya satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden ve tek seferde iade edilecektir. Kredi kartı kullanılarak yapılan alışverişlerde, cayma hakkının usulüne uygun kullanıldığı durumlarda ürün bedeli kredi kartı ile ilişkili hesaba iade edilecektir.

Malın iade alınamaması/hizmetin durdurulmaması için haklı sebeplerin varlığı halinde SATICI, sözleşmedeki ifa süresi dolmadan ALICI'ya eşit kalite ve fiyatta mal/hizmet tedarik edebilir. SATICI mal/hizmetin ifasının imkânsızlaştığını düşünüyorsa, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren **3 (üç)** gün içinde ALICI'ya bildirir. Bu durumda SATICI, ödenen bedeli ve varsa belgeleri **14 (on dört)** gün içinde ALICI'ya iade eder. İade kargo bedeli ve malın kargo sürecinde uğrayacağı hasardan SATICI sorumlu değildir.

CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĐI HALLER

29188 Sayılı Mesafeli Sözlüşmeler Yönetmeliği madde 15 uyarınca, ALICI aşağıda sayılan hallerde cayma hakkını kullanamaz:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözlüşmeler.
- b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözlüşmeler.
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözlüşmeler.
- d) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözlüşmeler.
- e) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözlüşmeler.
- f) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözlüşmeler.
- g) Abonelik sözlüşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözlüşmeler.
- h) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözlüşmeler.
- i) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözlüşmeler.
- j) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözlüşmeler.

Mesafeli Sözlüşmeler Yönetmeliği kapsamı dışında bırakılmış olan mal veya hizmetler bakımından cayma hakkı kullanılamayacaktır.

UYUŐMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözlüşmeler Yönetmeliği kapsamında satılan mal veya hizmete ilişkin sorumluluk bizzat SATICI'ya aittir. Bununla birlikte ALICI, satın aldığı mal ve hizmetlerle ilgili Őikâyetlerini SATICI'ya doğrudan veya Hizmet Sağlayıcı üzerinden zzindancioglu@gmail.com e-posta adresinden ve/veya 0532 443 42 65 numaralı telefondan iletebilir. Őikâyetin Hizmet Sağlayıcı'ya iletilmesi halinde Hizmet Sağlayıcı sorunun çözümlmesi için mümkün olan tüm desteği sağlayacaktır.

İŞbu Sözlüşme'den kaynaklanabilecek ihtilaflarda, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen parasal sınırlar dahilinde İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.