

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

TARAFLAR

1. SATICI

Ünvanı: Zerrin Zindancıoğlu (**Bundan böyle “SATICI” olarak anılacaktır**)

VKN: 53329085746 (Beşiktaş VD.)

Adres: Dereboyu Caddesi Çayır Sokak Saklıkent Sitesi 29/C 29/5 Beşiktaş/İstanbul

Telefon: 0532 443 42 65

Web Sitesi: www.zerrinzindancioglu.com

E-Posta: zzindancioglu@gmail.com

2. ALICI

Adı Soyadı/ Ünvanı:

Adres:

Telefon:

E-Posta:

MADDE 1

SÖZLEŞMENİN KONUSU

- 1.1.** İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesinin (“**Sözleşme**”) konusu, ALICI’nın SATICI’ya ait www.zerrinzindancioglu.com internet sitesi üzerinden (“**İnternet Sitesi**”) elektronik ortamda siparişini verdiği aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürün/ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve diğer ilgili mevzuat hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır. Tüketici sayılmayan ALICI’lar hakkında ise Borçlar Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu hükümleri uygulanır.
- 1.2.** ALICI, satışa konu ürünün temel nitelikleri, vergiler dahil olmak üzere satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları ve masrafları, satışa konu ürün ile ilgili tüm ön bilgiler ve cayma hakkı konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında ürünü sipariş verdiğini, işbu Sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder. İnternet Sitesi’nde yer alan Ön Bilgilendirme Formu ve ALICI tarafından verilen sipariş üzerine düzenlenen fatura işbu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır. Sipariş gerçekleştiği anda ALICI Sözleşme’nin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.
- 1.3.** Ürünün cinsi ve türü, miktarı, modeli, rengi ve tüm vergiler dahil satış bedeli, İnternet Sitesi’nde ürünün tanıtım sayfasında yer alan bilgilerde ve işbu Sözleşme’nin ayrılmaz parçası sayılan faturada belirtildiği gibidir. SATICI teknik nedenlerden kaynaklanan fiyat güncelleme hatalarından sorumlu değildir.

MADDE 2 SÖZLEŞME TARİHİ

İşbu Sözleşme'nin tarihi, ALICI tarafından siparişin verildiği tarihtir.

MADDE 3 SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜNLER VE ÜRÜN BİLGİLERİ

Ürünlerin cinsi ve türü, miktarı, temel özellikleri, markası, modeli, rengi, satış bedeli aşağıda belirtildiği gibi olup, bu bilgiler ALICI tarafından seçilmiş ve onaylanmıştır.

Ürün Cinsi/Modeli	
Ürün Adedi	
Satış Fiyatı (KDV dahil)	
Ara Toplam	
Kargo Ücreti	
İndirim Tutarı	
Genel Toplam	

MADDE 4 ÜRÜN BEDELİNİN ÖDENMESİ

- Alışveriş sepetine eklenen ürünlerin KDV dahil TL tutarı, ALICI tarafından onaylandıktan sonra, ilgili ödeme sistemi üzerinden işleme alınır ve siparişler sevk edilmeden önce müşteriye sipariş onay maili gönderilir. Sipariş Onay maili gönderilmeden sevkiyat yapılmaz.
- İnternet Sitesi'nde, internet ortamında kredi kartı bilgilerini kullanmak istemeyen alıcılara banka havalesi ve EFT ile sipariş imkanı sunulmuştur. Havale veya EFT yapılırken "Gönderen Bilgileri"nin fatura bilgileri ile aynı olması ve sipariş numarasının yazılması gereklidir.
- Süreçteki herhangi bir aksama durumu ya da kredi kartı ile ilgili ortaya çıkabilecek problemler ALICI'ya sözleşmede belirttiği iletişim yolları kullanılmak sureti ile bildirilir. Siparişin işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, kredi kartından gerekli tahsilatın yapıldığı veya havalenin ya da EFT'nin SATICI hesaplarına ulaştığının belirlendiği andır.

- 4.4. ALICI, kredi kartı ile ödeme yapmayı tercih etmiş ise, ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin Banka ve ALICI arasındaki “Kredi Kartı Sözleşmesi” kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.5. Ürünün tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI'nın kendisine teslim edilmiş ürünü 10 gün içinde SATICI'ya göndermesi zorunludur. Bu tür durumlarda nakliye giderleri ALICI'ya aittir.
- 4.6. İşbu Sözleşmenin ayrılmaz parçası olan Ön Bilgilendirme Formu'nun onaylanarak Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin akdedilmesinden sonra, herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez ise veya banka ödemesi iptal edilirse, ALICI'nın ürün bedelini ödeyerek SATICI'yı bilgilendirmesine dek; SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden imtina eder.

MADDE 5 TESLİMAT

- 5.1. Ürün, ALICI'nın talep etmiş olduğu teslimat adresinde SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo şirketi yetkilisi marifetiyle, ilgili kişiye teslim edilecektir. ALICI, ALICI'nın gösterdiği adrese ve bu adreste teslim sırasında bulunan kişiye yapılan teslimatın, ALICI'ya yapılmış teslimat sayılacağını kabul etmektedir. Teslim anında ALICI'nın adresinde bulunmaması durumunda dahi SATICI, edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Bu nedenle, ALICI'nın ürünü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile ürünün kargo şirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun SATICI'ya iade edilmesinden dolayı da oluşan giderler de ALICI'ya aittir.
- 5.2. ALICI'nın kusuru veya ihmali dolayısıyla ürünlerin belirtilen süre içerisinde ve/veya taahhüt edilen şekilde ve kişiye teslim edilememesi durumunda SATICI'ya sorumluluk atfedilemez.
- 5.3. Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu Sözleşme'nin ALICI tarafından onaylanması ve ürün bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya Banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünü teslim yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.
- 5.4. Teslimat, **30 (otuz)** günlük yasal süre geçirilmeksizin, siparişin SATICI'ya ulaştığı tarihten itibaren SATICI tarafından taahhüt edilen süre içinde yerine getirilir. SATICI, stok tükenmesi ve benzeri ticari imkansızlık halleri, beklenmeyen haller, mücbir sebepler veya nakliyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi

olağanüstü durumlar nedeni ile Sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren **3 (üç)** gün içinde ALICI'ya bildirir.

Bu takdirde ALICI **(i)** siparişin iptal edilmesini, **(ii)** sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya **(iii)** teslimat süresinin mücbir sebebin/engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği toplam tutar **14 (on dört)** gün içinde iade edilir.

- 5.5.** SATICI, İnternet Sitesi'nde, ilan ettiği rakamın üzerinde alışveriş yapanların teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse, teslimat masrafı SATICI'ya aittir. Bunun dışında teslimat masrafları ALICI'ya aittir.

MADDE 6 GENEL HÜKÜMLER

- 6.1.** ALICI, İnternet Sitesi'nde yer alan ürünün temel özellikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimata ilişkin ve diğer ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve bu konularda elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.
- 6.2.** ALICI, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olan Ön Bilgilendirme Formu'nu elektronik ortamda teyit etmekle, Sözleşme'nin akdinden önce, adres, siparişi verilen ürüne ait temel özellikler, ürünün vergiler dahil fiyatı, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.
- 6.3.** SATICI, Sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun şekilde teslim edilmesinden sorumludur.

MADDE 7 CAYMA HAKKI

- 7.1.** ALICI, Sözleşme konusu ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren **14 (on dört)** gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkının kullanılması için aynı süre içinde SATICI'ya bu hakkın kullanıldığının SATICI'nın zzindancioglu@gmail.com e-posta adresine gönderilecek bir e-posta ile bildirimde bulunulması gerekir.
- 7.2.** ALICI'nın, cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimini yönelttiği tarihten itibaren azami **10 (on) gün** içinde ürünü, fatura aslı, kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz, hasarsız ve kullanılmamış olarak SATICI'nın adresine gönderilmesi zorunludur. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün kargo bedeli ALICI tarafından karşılanır. Fatura aslı gönderilmezse, ALICI'ya KDV ve varsa diğer yasal yükümlülükler iade edilemez.

- 7.3.** Cayma hakkına ilişkin bildirim ulaşmasını takip eden **14 (on dört) gün** içinde ürün bedeli SATICI tarafından ALICI'ya, ödeme sırasında kullandığı ödeme aracına uygun şekilde iade edilir. Tutarın Banka'ya iadesi işleminin SATICI tarafından yapılmasından sonra ALICI hesaplarına yansması tamamen Banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI, olası gecikmeler için SATICI'nın herhangi bir şekilde müdahalesi ve sorumluluğunun olmadığını kabul ve beyan etmektedir. SATICI'nın iade edilecek bedel için, Sözleşme ve kanundan doğan takas, mahsup, indirim hakları saklıdır.
- 7.4.** Cayma hakkı kullanımı mümkün olan hallerde, ALICI, cayma süresi içinde malı, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullanmadığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan kanun gereği sorumludur. Buna göre, cayma tarihine kadarki süreçte ürünün kullanım talimatlarına, teknik özelliklerine ve işleyişine uygun bir şekilde kullanılmamasından ötürü değişiklik veya bozulma olursa ALICI cayma hakkını kaybedebilir.
- 7.5.** ALICI'nın ayıplı ürünlere ilişkin kanundan kaynaklanan hakları ise saklı olup, ALICI, ürünlerin teslimi anında ürünü muayene etme ve tespit ettiği ayıpları derhal SATICI'ya bildirmekle yükümlüdür.
- 7.6.** Ürünlerde üretimden kaynaklanan tamiri mümkün olmayan hasarlarda koşulsuz ürün değişikliği ve süresi içinde cayma hakkı müşteriye aittir. ALICI bu durumda hasar dolayısıyla bedel indirimi talep edebilir. Hatalı kullanım, kaza, kullanımdan kaynaklanan eskime veya deformasyon gibi kullanıcı kaynaklı oluşan ürün hasarları bu kapsama dâhil değildir.
- 7.7.** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 48/4. Maddesi uyarınca ALICI aşağıda belirtilen mal ve hizmetlerde cayma hakkından feragat ettiğini kabul eder ve bu ürünlerin iadesi 29188 Sayılı yönetmeliğin 15. maddesi uyarınca mümkün değildir.

“b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan (üzerinde değişiklik ya da ilaveler yapılarak kişiye/kişisel ihtiyaçlara özel hale getirilenler dahil) mallara ilişkin sözleşmeler.

c) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.

e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.

h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.”

MADDE 8 GİZLİLİK

- 8.1.** ALICI tarafından işbu Sözleşme’de belirtilen bilgiler ile ödeme yapmak amacı ile SATICI ile paylaşılan bilgiler SATICI tarafından 3. şahıslarla paylaşılmayacaktır.
- 8.2.** SATICI bu bilgileri sadece idari/yasal zorunluluğun mevcudiyeti çerçevesinde açıklayabilecektir. Araştırma ehliyeti belgelenmiş her türlü adli soruşturma dahilinde SATICI kendisinden istenen bilgiyi elinde bulunduruyorsa ilgili makama sağlayabilir.
- 8.3.** Kredi Kartı bilgileri kesinlikle saklanmaz, Kredi Kartı bilgileri sadece tahsilat işlemi sırasında ilgili bankalara güvenli bir şekilde iletilerek provizyon alınması için kullanılır ve provizyon sonrası sistemden silinir.
- 8.4.** ALICI’ya ait e-posta adresi, posta adresi ve telefon gibi bilgiler SATICI tarafından yalnızca standart ürün teslim ve bilgilendirme prosedürleri için kullanılır. Bazı dönemlerde kampanya bilgileri, yeni ürünler hakkında bilgiler, promosyon bilgileri ALICI’ya onayı sonrasında gönderilebilir.

MADDE 9 İHTİLAFLARIN ÇÖZÜMLENMESİ VE YETKİLİ MAHKEME

- 9.1.** İşbu Sözleşme’den kaynaklanabilecek ihtilaflarda, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen parasal sınırlar dahilinde İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.
- 9.2.** ALICI, ürün ve satış ile ilgili talep ve şikayetlerini SATICI’nın aşağıda yer alan iletişim kanallarından ulaşarak sözlü veya yazılı şekilde SATICI’ya bildirebilir.

Müşteri Hizmetleri Telefon ve E- Posta Bilgileri:

E-posta : zzindancioglu@gmail.com

Telefon : 0532 443 42 65